

แบบฟอร์มการรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการและโครงการตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. 2566

ส่วนงาน/หน่วยงาน คณะศิลปกรรมศาสตร์

ผู้ประสานงาน ชื่อ/เบอร์โทร : นางเอมอร รุ่งวรุฒ 42968

1. นโยบายด้านรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม

แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ มหาวิทยาลัย	ชื่อโครงการ/กิจกรรม (ใส่เฉพาะชื่อโครงการ)	ผลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	*กลุ่มของโครงการ	หลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (/ - X)										ความสอดคล้องของหลักธรรมาภิบาลที่กำหนด (7)	
					ประสิทธิภาพ	ประสิทธิผล	การตอบสนอง	ภาวะรับผิดชอบต่อ/สามารถตรวจสอบได้	เปิดเผย/โปร่งใส	หลักนิติธรรม	ความเสมอภาค	การมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาสิ่งที่ดี	การกระจายอำนาจ	คุณธรรม/จริยธรรม	จำนวน	(%)
<p>นโยบายหลัก 1. มุ่งเน้นการดำเนินงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายในฐานะมหาวิทยาลัยของรัฐ ให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่สังคมและประเทศชาติ</p> <p>1.1 กำหนดแนวทางในการดำเนินงานตามภารกิจของมหาวิทยาลัยที่สนองยุทธศาสตร์ของรัฐ สอดคล้องกับศักยภาพของมหาวิทยาลัยและทิศทางการพัฒนาประเทศ สามารถวัดผลสัมฤทธิ์ได้ชัดเจน โดยจัดทำแผนพัฒนามหาวิทยาลัยในระยะยาว แผนระยะปานกลาง ได้แก่ แผนปฏิบัติการ 4 ปี และแผนปฏิบัติการประจำปี</p>																
<p>1. มหาวิทยาลัย ส่วนงาน/หน่วยงาน มีแผนยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับพันธกิจและทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัย โดยมีโครงการในแผนที่แสดงให้เห็นสนับสนุนและมุ่งสู่การเป็นมหาวิทยาลัยวิจัยและพัฒนาชั้นนำระดับโลก</p>																
		<p>โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี คณะมีการประชุมทบทวนผลการดำเนินงาน โดยบุคลากรมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ถ่ายทอดแผนสู่การปฏิบัติ กำกับติดตามผลการดำเนินงาน</p>	<p>1. หลักประสิทธิผล มีการวางแผนเป้าหมายการปฏิบัติที่ชัดเจน ทบทวนผลการดำเนินงาน</p> <p>2. หลักการมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทมติ มีการจัดทำแผนอย่างมีส่วนร่วม ร่วมแสดงความคิดเห็นร่วมตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน</p> <p>3. หลักเปิดเผย/โปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูลที่จำเป็นและเชื่อถือได้ ถ่ายทอดแผนสู่การปฏิบัติ</p> <p>4. หลักการรับผิดชอบต่อ/สามารถตรวจสอบได้ มีการติดตามผลการดำเนินโครงการ รอบ 6,9,12 เดือน</p> <p>5. หลักการกระจายอำนาจ มีการมอบหมายภาระหน้าที่ โครงการ กิจกรรม ตัวชี้วัดให้กับผู้รับผิดชอบอย่างเหมาะสม</p>	1	-	/	-	/	/	-	-	/	/	-	5/5	100%
<p>3. มหาวิทยาลัย คณะ/หน่วยงานมีระบบการตรวจประเมินคุณภาพ อาทิ การประเมินคุณภาพภายใน การประเมินคุณภาพภายนอก การประเมินการปฏิบัติตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ</p>																

แบบฟอร์มการรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการและโครงการตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. 2566

	<p>โครงการพัฒนาระบบประกันคุณภาพ (EdPEX & IQA)</p>	<p>1.หลักประสิทธิภาพ มีการบริหารจัดการองค์กรโดยใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด คุ่มค่า บังเกิดประโยชน์สูงสุด มีการจัดทำระบบรายงานตัวชี้วัด ลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานเพื่ออำนวยความสะดวก</p> <p>2. หลักประสิทธิผล มีการวางระบบและกลไก การประกันคุณภาพ มีการวางแผนการดำเนินงาน กำหนดเป้าหมาย และค่าเป้าหมาย มอบหมายตัวชี้วัดให้กับผู้เกี่ยวข้อง</p> <p>3.หลักการรับผิดชอบต่อ/สามารถตรวจสอบได้ มีการติดตามประเมินผลตัวชี้วัด มีการรายงานผลตามตัวชี้วัด มีการรายงานผลการประเมินตนเอง มีการประเมินผลเทียบกับเป้าหมาย</p> <p>4.หลักเปิดเผย/โปร่งใส มีการรายงานผลการดำเนินงาน รายงานตัวชี้วัด รายงานผลการประกันคุณภาพหลักสูตร มีการรายงานผล EdPEX เสนอคณะกรรมการประจำคณะเพื่อตรวจสอบ</p> <p>5.หลักนิติธรรม มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน คณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพหลักสูตร เพื่อทำหน้าที่กำกับติดตามการดำเนินงานการประกันคุณภาพ</p> <p>6.หลักการมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ มีการรับฟังความคิดเห็นของบุคลากร รับฟังผลการประเมินหลักสูตร มีส่วนร่วมในการกำหนดแผนดำเนินงานค่าเป้าหมาย</p>	2	/	/	-	/	/	/	-	/	-	-	6/6	100%
--	---	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-----	------

2. นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก 1. มุ่งให้บริการด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต ยุติธรรม ด้วยความเสมอภาคเพื่อประโยชน์ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย																
แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการมหาวิทยาลัย	ชื่อโครงการ/กิจกรรม (ใส่เฉพาะชื่อโครงการ)	ผลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	*กลุ่มของโครงการ	หลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (/ - X)										ความสอดคล้องของหลักธรรมาภิบาลที่กำหนด (7)	
					ประสิทธิภาพ	ประสิทธิผล	การตอบสนอง	การรับผิดชอบต่อสังคม	เปิดเผย/โปร่งใส	หลักนิติธรรม	ความเสมอภาค	การมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาเจตจำนง	การกระจายอำนาจ	คุณธรรม/จริยธรรม	จำนวน	(%)
1.2 มีการรับฟังความคิดเห็นและความต้องการ ของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ให้ข้อเสนอแนะและร่วมติดตาม ประเมินผลตลอดจนการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย																
1. หน่วยงานมีวิธีการรับฟังข้อร้องเรียนและการจัดการข้อร้องเรียนของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย มีช่องทางในการเสนอปัญหาและความต้องการ และอุทธรณ์ร้องทุกข์ มีผู้รับผิดชอบในการจัดการข้อร้องเรียน มีระบบเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร มีการรายงานผลการอุทธรณ์ร้องทุกข์อย่างเป็นระบบหรือผลการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ																
		การจัดการข้อร้องเรียน	1.หลักการตอบสนอง มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนมีช่องทางกรรับฟังข้อร้องเรียน 2.หลักการรับผิดชอบ/สามารถตรวจสอบได้ มีการตรวจสอบข้อร้องเรียน และแสวงหาข้อเท็จจริงสามารถชี้แจงและตรวจสอบได้ 3.หลักเปิดเผย/โปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นและเชื่อถือได้ 4.หลักนิติธรรม เข้าถึงข้อมูลข่าวสารเป็นไปได้โดยง่าย 5.หลักการมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาเจตจำนง มีการรับฟังความคิดเห็น ร่วมเสนอปัญหา/ประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้อง	8	-	-	/	/	/	/	-	/	-	-	5/5	100%

