แผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

คณะศิลปกรรมศาสตร์

(1) ประเภทความเสี่ยง	(2) คำประกาศระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite Statement)	(3) รหัสปัจจัยเสี่ยง	(4) ชื่อปัจจัยเสี่ยง	(5) ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย	(6) แผนงาน/กิจกรรมการจัดการความเสี่ยง	(7) งบประมาณ (ถ้ามี)	(8) รอบรายงาน	(9) ผู้รับผิดชอบและผู้เกี่ยวข้อง
S1 ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk): ด้านการผลิตบัณฑิต	RA21 การจัดการศึกษาและคุณภาพบัณฑิต (Education and Student/Graduate Quality) - ยอมรับได้ระดับต่ำ (Low Appetite)	S1RA21	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรภายในระยะเวลาที่กำหนดไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	ร้อยละผู้สำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร / ร้อยละ 70	- กำกับติดตามการเรียนของนักศึกษาและพัฒนาระบบอาจารย์ที่ปรึกษาอย่างต่อเนื่อง - มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบให้คำปรึกษาจัดหาทุนการศึกษาสำหรับนักศึกษาที่มีปัญหาด้านการเงิน	-	รอบ 12 เดือน	รองคณบดีฝ่ายการศึกษา
S1 ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk): ด้านการผลิตบัณฑิต	RA21 การจัดการศึกษาและคุณภาพบัณฑิต (Education and Student/Graduate Quality) - ยอมรับได้ระดับต่ำ (Low Appetite)	S1RA21	นักศึกษาสอบผ่านการประเมินการใช้ภาษาอังกฤษไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	ร้อยละนักศึกษาสอบผ่านการใช้ภาษาอังกฤษ / ร้อยละ70	- จัดกิจกรรมส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษา - กระตุ้นให้นักศึกษาเข้าทดสอบสมรรถนะศักยภาพการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตามเกณฑ์มาตรฐานของมหาวิทยาลัย	-	รอบ 12 เดือน	รองคณบดีฝ่ายการศึกษา
S2 ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk): ด้านการวิจัย	RA31 ความสามารถด้านการวิจัยและนวัตกรรม (Research and Innovation Capability): การนำผลงานวิจัยและนวัตกรรมไปสู่เชิงพาณิชย์ - ยอมรับได้ระดับปานกลาง (Medium Appetite)	S2RA31	การจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา/สิทธิบัตร/ลิขสิทธิ์/อนุสิทธิบัตร	ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของการจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา / ร้อยละ 5	- ส่งเสริม สนับสนุนให้ยื่นขอจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา/ลิขสิทธิ์/อนุสิทธิบัตร - อบรมให้ความรู้	10,000	รอบ 12 เดือน	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ
O1 ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk): ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	RA71 ระบบข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ (Data and Information Technology) - ยอมรับได้ระดับต่ำ (Low Appetite)	O1RA71	การนำระบบดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงานให้ครอบคลุมทุกงาน	มีการนำระบบดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงานครอบคลุมทุกงาน	- ให้ความรู้เกี่ยวกับระบบดิจิทัลเพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน - ส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการอบรม	10,000	รอบ 12 เดือน	รองคณบดีฝ่ายบริหาร
O4 ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk): ด้านบุคคล	RA71 ระบบข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ (Data and Information Technology) - ยอมรับได้ระดับต่ำ (Low Appetite)	O4RA71	บุคลากรที่เข้ารับการพัฒนาอบรมทักษะภาษาอังกฤษ	ร้อยละบุคลากรที่เข้ารับการพัฒนาอบรมทักษะภาษาอังกฤษ / ร้อยละ 80	- จัดกิจกรรมให้บุคลากรเข้าเพื่อพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษ - ส่งเสริมให้บุคลากรไปอบรมด้านภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	10,000	รอบ 12 เดือน	รองคณบดีฝ่ายบริหาร
O1 ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk): ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	RA71 ระบบข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ (Data and Information Technology) - ยอมรับได้ระดับต่ำ (Low Appetite)	O1RA71	ข้อมูลระบบสารสนเทศสูญหาย	ไม่มีข้อมูลระบบสารสนเทศสูญหาย	- การดูแลรักษาป้องกันเบื้องต้นเกี่ยวกับข้อมูลสารสนเทศ - จัดหาระบบสำรองไฟ - สร้างระบบป้องกัน และสำรองข้อมูล - ปรับปรุงอุปกรณ์และเครื่องมือสารสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ	10,000	รอบ 12 เดือน	รองคณบดีฝ่ายบริหาร
C1 ความเสี่ยงด้านธรรมาภิบาล (Compliance Risk)	RA51 ธรรมาภิบาล การปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ มาตรฐาน (Compliance) - ไม่มีระดับที่ยอมรับได้ (Zero Appetite)	C1RA51	การร้องเรียนหรือฟ้องร้องของนักศึกษา บุคลากร และผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย	จำนวนการร้องเรียนลดลง	- มีคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน - มีขั้นตอนการจัดการข้อร้องเรียน	-	รอบ 12 เดือน	รองคณบดีฝ่ายบริหาร