

การบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ผู้รายงาน :	นางेमอร รุ่งวรฤดี
วันที่ :	10 พ.ย.2566
Email :	aimaonan@kku.ac.th
เบอร์ภายใน :	42968

ความเสี่ยง (Risk) หมายถึง เหตุการณ์ที่มีโอกาสเกิดขึ้นได้ในอนาคต หรือการกระทำใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้นภายในสถานการณ์ที่ไม่แน่นอน และอาจส่งผลกระทบต่อในด้านลบหรือสร้างความเสียหาย (ทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน) หรือก่อให้เกิดความล้มเหลวหรือลดโอกาสที่จะบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร

ความแตกต่างระหว่าง “ความเสี่ยง (Risk)” กับ “ปัญหา (Problem)” ความเสี่ยง (Risk) เป็นการมองไปข้างหน้า เป็นการคาดการณ์ ในอนาคต โดยการนำหลักฐานเชิงประจักษ์หรือข้อมูลหรือปัญหาที่เกิดขึ้นในอดีตมาศึกษา วิเคราะห์ สาเหตุและผลกระทบของความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น พร้อมกำหนดแนวทางการลด/ ควบคุมความเสี่ยง เมื่อได้มีการจัดการแก้ไขอย่างเป็นระบบแล้วจะส่งผลให้ลดโอกาสที่อาจจะ เกิดรายการความเสี่ยงและลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นได้กับรายการความเสี่ยงนั้น ๆ

ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicator: KRI) หมายถึง เป็นเครื่องมือที่ใช้วัดกิจกรรมที่อาจทำให้องค์กรมีความเสี่ยงเพิ่มขึ้นซึ่งจะเป็นปัจจัยในการพิจารณาทิศทางของความเสี่ยงว่ามีแนวโน้มเพิ่มขึ้นหรือลดลงได้ การกำหนด KRI จะช่วยทำให้มีสัญญาณเตือนปัญหา เพื่อนำไปสู่การค้นหาสาเหตุ และปรับปรุงแก้ไข

ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) หมายถึง ระดับของความเสี่ยงที่องค์กรยอมรับได้ เพื่อช่วยให้บรรลุเป้าหมาย อาจเป็นค่าเดียวหรือเป็นช่วงขึ้นอยู่กับความเหมาะสมของแต่ละปัจจัย

แบบฟอร์ม	คำอธิบาย
แบบฟอร์ม KKURM-1 การวิเคราะห์ความเสี่ยง	ผลการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่มีผลกระทบหรือสร้างความเสียหายหรือลดโอกาสที่จะบรรลุเป้าหมายในการบริหารงาน ซึ่งต้องดำเนินการประเมินระดับความเสี่ยงโดยพิจารณาจากโอกาส (Likelihood) และผลกระทบ (Impact) หรือความเสียหาย เพื่อนำไปจัดทำแผนจัดการความเสี่ยงต่อไป
แบบฟอร์ม KKURM-2 แผนบริหารความเสี่ยง	การนำปัจจัยเสี่ยงที่ประเมินแล้วมีระดับความเสี่ยงที่สูงเกินกว่าจะยอมรับได้ และเป็นปัจจัยเสี่ยงที่สอดคล้องกับนโยบายบริหารความเสี่ยงและการจัดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Management Policy and Risk Appetite) ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ประกาศ มข. ฉบับที่ 2243/2564) เพื่อการจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยงซึ่งต้องประกอบด้วยส่วนที่สำคัญ คือ (1) แผนงาน/กิจกรรมการจัดการความเสี่ยง (2) การกำหนดตัวชี้วัด (Key Risk Indicator) และค่าเป้าหมาย (3) งบประมาณที่ใช้ (4) ผู้รับผิดชอบ (5) ความถี่ในการติดตามผล
รายงานผลตามแผนการบริหารความเสี่ยง	การกำกับติดตามและประเมินความเสี่ยงตามเวลาที่กำหนดเพื่อให้ทราบถึงความก้าวหน้า และระดับความเสี่ยงที่มีอยู่ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อหรือสร้างความเสียหายหรือลดโอกาสที่จะบรรลุเป้าหมายในการบริหารงานได้ แบบฟอร์มนี้เป็นการรายงานภาพรวมของการบริหารความเสี่ยง ส่วนรายละเอียดติดตามปัจจัยเสี่ยงให้รายงานในแบบฟอร์ม RF
แบบฟอร์ม KKURF รายงานผลปัจจัยเสี่ยง	การรายงานผลการดำเนินงานของปัจจัยเสี่ยงเพื่อให้ทราบถึงความก้าวหน้าตามแผนงาน/กิจกรรมการจัดการความเสี่ยงที่มีการกำหนดไว้ โดยมีข้อมูลที่สำคัญ เช่น ผลงานตามตัวชี้วัด (Key Risk Indicator) ระดับความเสี่ยงคงเหลือ รวมถึงปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ และแนวทางแก้ไขปัญหา

หมายเหตุ : ความหมายของสี

ค่าคะแนน	ระดับความเสี่ยง
16-25	สีแดง = สูงมาก
10-15	สีส้ม = สูง
5-9	สีเหลือง = ปานกลาง
1-4	สีเขียว = ต่ำ

ผลกระทบ (Impact)	5	1*5=5	2*5=10	3*5=15	4*5=20	5*5=25
	4	1*4=4	2*4=8	3*4=12	4*4=16	5*4=20
	3	1*3=3	2*3=6	3*3=9	4*3=12	5*3=15
	2	1*2=2	2*2=4	3*2=6	4*2=8	5*2=10
	1	1*1=1	2*1=2	3*1=3	4*1=4	5*1=5
ระดับ		1	2	3	4	5
		โอบออบ (Unlikely)				



การวิเคราะห์ความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ส่วนงาน/หน่วยงาน คณะศิลปกรรมศาสตร์

(1) ประเภทความเสี่ยง	(2) ความสอดคล้องกับนโยบายบริหาร ความเสี่ยง (ประกาศ มข. ฉบับที่ 2243/2564)	(3) ชื่อปัจจัยเสี่ยง	(4) สาเหตุปัจจัยเสี่ยง/ที่มา	(5) โอกาส (Likelihood)	(6) ผลกระทบ (Impact)	(7) ระดับ ความ เสี่ยง	(8) ผู้รับผิดชอบ และผู้เกี่ยวข้อง	(9) การจัดการความเสี่ยง	(10) กำหนด เป็นแผน
ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)	RA21 การจัดการศึกษาและคุณภาพบัณฑิต (Education and Student/Graduate Quality) - ยอมรับได้ระดับต่ำ (Low Appetite)	นักศึกษาเริ่มเข้าต่ำกว่าแผนการรับ นักศึกษาไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่วาง ไว้	- อัตราการแข่งขันจากสถาบันทาง การศึกษาอื่นค่อนข้างสูง - มีการเปิดหลักสูตรลักษณะเดียวกันในสถาบันอื่นจำนวน มากทั้งภาครัฐและภาคเอกชน - ขาดความเข้าใจในหลักสูตรที่จะ สมัครเข้าศึกษาต่อ - หลักสูตรไม่ตรงกับความต้องการ ของกลุ่มเป้าหมายใน ปัจจุบัน - ทิศนคติต่อการเรียนของนักศึกษา มีการเปลี่ยนแปลง - อัตราการเกิดผลลงและการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุของสังคม	3	2	6	รองคณบดีฝ่ายการศึกษาและ บริการวิชาการ	ยอมรับความเสี่ยง (มีมาตรการ ติดตาม)	<input type="checkbox"/>
ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)	RA31 ความสามารถด้านการวิจัยและ นวัตกรรม (Research and Innovation Capability): การนำผลงานวิจัยและ นวัตกรรมไปสู่เชิงพาณิชย์ - ยอมรับได้ระดับ ปานกลาง (Medium Appetite)	ผลงานวิจัยและสร้างสรรค์สร้างรายได้ ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	- งานวิจัยแล้วเสร็จไม่ทันต่อการนำไปใช้ประโยชน์ในเชิง พาณิชย์ - งานวิจัยไม่สอดคล้องกับความต้องการของสังคมและการ ใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์	4	4	16	รองคณบดีฝ่ายวิจัย นวัตกรรมและ ศิลปวัฒนธรรม	ควบคุมความเสี่ยง (มีแผน ควบคุมความเสี่ยง)	<input checked="" type="checkbox"/>
ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)	RA32 ความสามารถด้านการวิจัยและ นวัตกรรม (Research and Innovation Capability): คุณภาพของผลงานวิจัยระดับ สากล - ยอมรับได้ระดับต่ำ (Low Appetite)	บทความวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์ใน ระดับนานาชาติ ในฐานข้อมูล Scopus/ISI ไม่ เป็นไปตามเป้าหมาย	- นักวิจัยขาดทักษะในการเขียนบทความวิจัยเพื่อการตีพิมพ์ เผยแพร่ในนานาชาติ - ผลงานวิจัยยังไม่ได้มาตรฐานเพียงพอสำหรับการตีพิมพ์ เผยแพร่ - บุคลากรขาดแรงจูงใจในการ เขียนบทความ วิจัยเพื่อตี พิมพ์ ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ	4	4	16	รองคณบดีฝ่ายวิจัย นวัตกรรมและ ศิลปวัฒนธรรม	ควบคุมความเสี่ยง (มีแผน ควบคุมความเสี่ยง)	<input checked="" type="checkbox"/>
ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)	RA21 การจัดการศึกษาและคุณภาพบัณฑิต (Education and Student/Graduate Quality) - ยอมรับได้ระดับต่ำ (Low Appetite)	นักศึกษาและบุคลากรประเมินการ ทักษะที่จำเป็นในอนาคตไม่เป็นไป ตามเป้าหมาย	- การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี/ความรู้/ทักษะที่รวดเร็ว - รูปแบบการทำงานที่เปลี่ยนแปลงไปตามสถานการณ์ ปัจจุบันหรืออนาคต - นักศึกษาและบุคลากรไม่ตระหนักถึงความสำคัญในการ พัฒนาทักษะ/ สมรรถนะของตนเอง - นักศึกษาและบุคลากรขาดการพัฒนาทักษะ/สมรรถนะที่ จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในแต่ละสายงาน	2	2	4	1) รองคณบดีฝ่ายการศึกษาและ บริการวิชาการ 2) ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายพัฒนา นักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์	ยอมรับความเสี่ยง (ไม่มีมาตรการ ติดตามและแผนควบคุม)	<input type="checkbox"/>
ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)	RA61 การพัฒนาพื้นที่และโครงสร้างพื้น ฐาน (Estates and Infrastructure): การ พัฒนาพื้นที่และโครงสร้างพื้นฐาน - ยอมรับ ได้ระดับปานกลาง (Medium Appetite)	การพัฒนาพื้นที่และโครงสร้างพื้นฐาน ที่ตอบสนองความต้องการของ บุคลากร คณะฯ	- โครงสร้างพื้นฐานข้อมูลไม่รองรับหรือตอบสนองต่อความ ต้องการใหม่ๆ - อาคารสถานที่ที่มีอายุการใช้งานนานเกิดการชำรุดทรุดโทรม ไม่พร้อมใช้งาน และมีโอกาสเกิดอันตราย - ภูมิทัศน์ของคณะฯมีการเสื่อมโทรมตามเวลาไม่เอื้อต่อ ความเป็นที่นำทำงาน และเป็นที่น่าอยู่สำหรับนักศึกษา และ บุคลากรคณะฯ - สภาพแวดล้อมทรุดโทรมไม่เอื้อต่อ การเรียนการสอน และ การเรียนรู้ของ นักศึกษาในยุคดิจิทัล - ยังขาดเครื่องมือ และอุปกรณ์สมัยใหม่ สำหรับการเรียน การสอนในยุคดิจิทัล - อาคารสถานที่ยังไม่ได้รับการปรับปรุงให้ทันสมัยและเอื้อ ต่อการเรียนรู้ยุคดิจิทัล - ขาดงบประมาณในการปรับปรุง สภาพแวดล้อมให้ทันสมัย	4	4	16	รองคณบดีฝ่ายบริหารและ ยุทธศาสตร์	ควบคุมความเสี่ยง (มีแผน ควบคุมความเสี่ยง)	<input checked="" type="checkbox"/>



การวิเคราะห์ความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ส่วนงาน/หน่วยงาน คณะศิลปกรรมศาสตร์

(1) ประเภทความเสี่ยง	(2) ความสอดคล้องกับนโยบายบริหารความเสี่ยง (ประกาศ มข. ฉบับที่ 2243/2564)	(3) ชื่อปัจจัยเสี่ยง	(4) สาเหตุปัจจัยเสี่ยง/ที่มา	(5) โอกาส (Likelihood)	(6) ผลกระทบ (Impact)	(7) ระดับความเสี่ยง	(8) ผู้รับผิดชอบ และผู้เกี่ยวข้อง	(9) การจัดการความเสี่ยง	(10) กำหนดเป็นแผน
ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)	RA63 การพัฒนาพื้นที่และโครงสร้างพื้นฐาน (Estates and Infrastructure): ชีวิตหรือสุขภาพ - ไม่มีระดับที่ยอมรับได้ (Zero Appetite)	ความเสี่ยงที่เกิดจากปัญหาสุขภาพจิต (ภาวะซึมเศร้า/เครียด)	- พฤติกรรมของนักศึกษาและบุคลากร ความเครียดจากการทำงาน ปัญหาในครอบครัว การเปลี่ยนแปลงในทางที่ไม่ปรารถนาผู้ที่ต้องพึ่งพาผู้อื่น - ความสัมพันธ์กับเพื่อนในมหาวิทยาลัยและความสัมพันธ์กับรุ่นพี่ รุ่นน้องในมหาวิทยาลัย - ความตั้งใจพอใจในการจัดการเรียนการสอนของตนเอง และการเข้าร่วมกิจกรรมของคณะ/มหาวิทยาลัย - รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัว และสัมพันธภาพภายในครอบครัว	2	2	4	1) รองคณบดีฝ่ายบริหารและยุทธศาสตร์ 2) ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์	ยอมรับความเสี่ยง (ไม่มีมาตรการติดตามและแผนควบคุม)	<input type="checkbox"/>
ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)	RA11 ภาพลักษณ์และชื่อเสียง (Reputation) - ยอมรับได้ระดับต่ำ (Low Appetite)	ความเสี่ยงชุมชน สังคมไม่สามารถเข้าถึงบริการของคณะฯ	- การมีส่วนร่วมของสังคม ชุมชน ในการร่วมทำ กิจกรรมต่างกับคณะฯ "การร่วมคิดร่วมทำ เกิดประโยชน์ร่วมกัน ใช้ ความรู้ความชำนาญที่มีและมีผลกระทบที่ติดต่อสังคม"ในลักษณะพันธกิจสัมพันธ์ระหว่างคณะฯกับ สังคมและชุมชนยังน้อยและไม่ยั่งยืน - ความไม่ต่อเนื่องหรือการต่อยอดของโครงการเนื่องจากมีพื้นที่ในการจัดทำโครงการที่มากขึ้น - การบริการต่าง ๆ ยังไม่ตอบสนองความจำเป็นของชุมชน สังคมได้อย่างแท้จริงและทำให้การใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ไม่มีประสิทธิภาพที่ดีพอ - สังคม ชุมชน ไม่ได้รับประโยชน์จากความร่วมมือกับคณะฯ - ขาดความร่วมมือจากผู้นำชุมชน สังคมและประชาชนในพื้นที่ - การแสดงความคิดเห็นในเชิงวิชาการของคณะฯต่อการแก้ไขปัญหาสังคม ชุมชนยังมีน้อย - ความผูกพันระหว่างคณะฯกับสังคม ชุมชน (Engagement) น้อยลง	3	3	9	1) รองคณบดีฝ่ายการศึกษาและบริการวิชาการ 2) ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายเทศสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร	ควบคุมความเสี่ยง (มีแผนควบคุมความเสี่ยง)	<input checked="" type="checkbox"/>
ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)	RA63 การพัฒนาพื้นที่และโครงสร้างพื้นฐาน (Estates and Infrastructure): ชีวิตหรือสุขภาพ - ไม่มีระดับที่ยอมรับได้ (Zero Appetite)	ความปลอดภัยในสถานที่ปฏิบัติงานด้านอค์คิภัย	- การใช้ไฟฟ้าเกินขนาด - อุปกรณ์ในการทำงานชำรุด - การใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าที่มีความเสี่ยง ในการเกิดอค์คิภัย	2	3	6	รองคณบดีฝ่ายบริหารและยุทธศาสตร์	ยอมรับความเสี่ยง (มีมาตรการติดตาม)	<input type="checkbox"/>
ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk)	RA42 สมรรถนะและความยั่งยืนทางการเงิน (Financial Performance and Sustainability): การลงทุน - ยอมรับได้ระดับปานกลาง (Medium Appetite)	การสร้างรายได้จากผลิตภัณฑ์และบริการของคณะฯไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	- การพัฒนาระบบบริหารจัดการสินทรัพย์ที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย - การบริการวิชาการที่ทำให้เกิดรายได้มีน้อย - การเชื่อมโยงความสามารถระหว่างแหล่งเรียนรู้และการบริการต่าง ๆ ยังไม่มากเท่าที่ควร - การจัดหารายได้นอกเหนือจากค่าธรรมเนียมการศึกษา คณะฯยังไม่มีแผนการจัดหารายได้ที่ดีเพื่อรองรับ - อาจารย์และบุคลากร ไม่มีความพร้อมในการและขาดความร่วมมือในการจัดหารายได้ร่วมกัน	4	4	16	1) รองคณบดีฝ่ายการศึกษาและบริการวิชาการ 2) รองคณบดีฝ่ายวิจัย นวัตกรรมและศิลปวัฒนธรรม	ควบคุมความเสี่ยง (มีแผนควบคุมความเสี่ยง)	<input checked="" type="checkbox"/>
ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk)	RA42 สมรรถนะและความยั่งยืนทางการเงิน (Financial Performance and Sustainability): การลงทุน - ยอมรับได้ระดับปานกลาง (Medium Appetite)	ความไม่สมดุลของรายรับและรายจ่ายที่จะกระทบกับเงินสะสมและแผนการลงทุนใหม่ๆของคณะฯ	- นโยบายของภาครัฐงบประมาณสนับสนุนมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐลดลง - ไม่มีแผนกลยุทธ์ทางการเงินที่เหมาะสม - ผลิตภัณฑ์และบริการไม่ดึงดูดความสนใจ - รายได้จากทุกแหล่งเงินไม่เพียงพอกับรายจ่าย - ช่องทางการแสวงหารายได้ยังมีข้อจำกัด	3	2	6	รองคณบดีฝ่ายบริหารและยุทธศาสตร์	ควบคุมความเสี่ยง (มีแผนควบคุมความเสี่ยง)	<input type="checkbox"/>

