

ผู้ประสานงาน ชื่อ/เบอร์โทร : นางเอมอร รุ่งราวดี ภายใน 42968

แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการมหาวิทยาลัย	ชื่อโครงการ/กิจกรรม (ใส่เฉพาะชื่อโครงการ)	ผลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	*กลุ่มของโครงการ	หลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (/ -X)										ความสอดคล้องของหลักธรรมาภิบาลที่กำหนด (7)	
					ประสิทธิภาพ	ประสิทธิผล	การตอบสนอง	การรับฟังความคิดเห็น/สามารถตรวจสอบได้	เปิดเผย/โปร่งใส	หลักนิติธรรม	ความเสมอภาค	การมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ	การกระจายอำนาจ	คุณธรรม/จริยธรรม	จำนวน	(%)
		โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีและแผนยุทธศาสตร์คณะ	1. หลักประสิทธิภาพ มีการกำหนดวิสัยทัศน์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัดแผนยุทธศาสตร์ไว้อย่างชัดเจน 2. หลักการมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์อย่างมีส่วนร่วม ร่วมทบทวนวิสัยทัศน์ ร่วมแสดงความคิดเห็น ร่วมตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน 3. หลักเปิดเผย/โปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นและเชื่อถือได้ ถ่ายทอดแผนสู่การปฏิบัติโดยการประชุมชี้แจง แจ้งเวียน และเว็บไซต์ 4. หลักการรับฟังความคิดเห็น/สามารถตรวจสอบได้ มีการติดตามผลการดำเนินโครงการ และรายงานผลการดำเนินงาน รอบ 3,6,9,12 เดือน 5. หลักการกระจายอำนาจ มีการมอบหมายภาระหน้าที่ โครงการ กิจกรรม ตัวชี้วัดให้กับผู้ที่รับผิดชอบอย่างเหมาะสม	1	-	/	-	/	/	-	-	/	/	-	5/5	100%
3. มหาวิทยาลัย ส่วนงานมีโครงการ/ กิจกรรม เพื่อแสดงให้เห็นถึงการสื่อสารแผนยุทธศาสตร์ทั่วทั้งองค์กร																

แบบฟอร์มการรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการและโครงการตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. 2567 รอบ 12 เดือน

ส่วนงาน/หน่วยงาน คณะศิลปกรรมศาสตร์

ผู้ประสานงาน ชื่อ/เบอร์โทร : นางเอมอร รุ่งวรฤดี ภายใน 42968

1. นโยบายด้านรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม

แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการมหาวิทยาลัย	ชื่อโครงการ/กิจกรรม (ใส่เฉพาะชื่อโครงการ)	ผลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	*กลุ่มของโครงการ	หลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (/ - X)										ความสอดคล้องของหลักธรรมาภิบาลที่กำหนด (7)	
					ประสิทธิภาพ	ประสิทธิผล	การตอบสนอง	การรับผิดชอบ/สามารถตรวจสอบได้	เปิดเผย/โปร่งใส	หลักนิติธรรม	ความเสมอภาค	การมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ	การกระจายอำนาจ	คุณธรรม/จริยธรรม	จำนวน	(%)
		โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีและแผนยุทธศาสตร์คณะ	1. หลักประสิทธิภาพ มีการกำหนดวิสัยทัศน์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัดแผนยุทธศาสตร์ไว้อย่างชัดเจน 2. หลักการมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์อย่างมีส่วนร่วม ร่วมทบทวนวิสัยทัศน์ ร่วมแสดงความคิดเห็น ร่วมตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน 3. หลักเปิดเผย/โปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูลที่จำเป็นและเชื่อถือได้ ถ่ายทอดแผนสู่การปฏิบัติโดยการประชุมชี้แจง แจ้งเวียน และเว็บไซต์ 4. หลักการรับผิดชอบ/สามารถตรวจสอบได้ มีการติดตามผลการดำเนินโครงการ และรายงานผลการดำเนินงาน รอบ 3,6,9,12 เดือน 5. หลักการกระจายอำนาจ มีการมอบหมายภาระหน้าที่ โครงการ กิจกรรม ตัวชี้วัดให้กับผู้ที่รับผิดชอบอย่างเหมาะสม	1	-	/	-	/	/	-	-	/	/	-	5/5	100%

1.2 มีระบบการกำกับดูแล ติดตามประเมินผล และปรับปรุงผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

1. มหาวิทยาลัย ส่วนงานมีระบบและกลไก การประเมินผล การปฏิบัติราชการของผู้บริหาร ตลอดจนหัวหน้าหน่วยงาน																
			1.หลักประสิทธิภาพ 2. หลักประสิทธิภาพ 3.หลักการรับผิดชอบ/สามารถตรวจสอบได้ 4.หลักเปิดเผย/โปร่งใส 5.หลักนิติธรรม 6.หลักการมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ	2			-				-		-	-	.../6	...%

ผู้ประสานงาน ชื่อ/เบอร์โทร : นางेमอร รุ่งวรุฒิ ภายใน 42968

แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการมหาวิทยาลัย	ชื่อโครงการ/กิจกรรม (ใส่เฉพาะชื่อโครงการ)	ผลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	*กลุ่มของโครงการ	หลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (/ - X)										ความสอดคล้องของหลักธรรมาภิบาลที่กำหนด (7)	
					ประสิทธิภาพ	ประสิทธิผล	การตอบสนอง	ภาระรับผิดชอบ/สามารถตรวจสอบได้	เปิดเผย/โปร่งใส	หลักนิติธรรม	ความเสมอภาค	การมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ	การกระจายอำนาจ	คุณธรรม/จริยธรรม	จำนวน	(%)
		โครงการพัฒนาระบบประกันคุณภาพ (EdPEx/TQC & IQA)	1.หลักประสิทธิภาพ มีการบริหารจัดการองค์กรโดยใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด คำนวณ บังเกิดประโยชน์สูงสุด มีการจัดทำระบบรายงานตัวชี้วัด ลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานเพื่ออำนวยความสะดวก 2. หลักประสิทธิผล มีการวางแผนและกลไก การประกันคุณภาพ มีการวางแผนการดำเนินงาน กำหนดเป้าหมาย และค่าเป้าหมาย มอบหมายตัวชี้วัดให้กับผู้ที่เกี่ยวข้อง 3.หลักภาระรับผิดชอบ/สามารถตรวจสอบได้ มีการติดตามประเมินผลตัวชี้วัด มีการรายงานผลตามตัวชี้วัด มีการรายงานผลการประเมินตนเอง มีการประเมินผลเทียบกับเป้าหมาย 4.หลักเปิดเผย/โปร่งใส มีการรายงานผลการดำเนินงาน รายงานตัวชี้วัด รายงานผลการประกันคุณภาพหลักสูตร มีการรายงานผล EdPEx เสนอคณะกรรมการประจำคณะเพื่อตรวจสอบ 5.หลักนิติธรรม มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน คณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพหลักสูตร เพื่อทำหน้าที่กำกับติดตามการดำเนินงานการประกันคุณภาพ 6.หลักการมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ มีการรับฟังความคิดเห็นของบุคลากร รับฟังผลการประเมินหลักสูตร มีส่วนร่วมในการกำหนดแผนดำเนินงานค่าเป้าหมาย	2	/	/	-	/	/	/	-	/	-	-	6/6	100%
4. มหาวิทยาลัย ส่วนงานมีการนำผลการประเมินมาพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ																

แบบฟอร์มการรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการและโครงการตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. 2567 รอบ 12 เดือน

ส่วนงาน/หน่วยงาน คณะศิลปกรรมศาสตร์

ผู้ประสานงาน ชื่อ/เบอร์โทร : นางเอมอร รุ่งวรฤดี ภายใน 42968

1. นโยบายด้านรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม

แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการมหาวิทยาลัย	ชื่อโครงการ/กิจกรรม (ใส่เฉพาะชื่อโครงการ)	ผลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	*กลุ่มของโครงการ	หลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (/ - X)										ความสอดคล้องของหลักธรรมาภิบาลที่กำหนด (7)	
					ประสิทธิภาพ	ประสิทธิผล	การตอบสนอง	การรับผิดชอบ/สามารถตรวจสอบได้	เปิดเผย/โปร่งใส	หลักนิติธรรม	ความเสมอภาค	การมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ	การกระจายอำนาจ	คุณธรรม/จริยธรรม	จำนวน	(%)
			1.หลักประสิทธิภาพ 2. หลักประสิทธิผล 3.หลักการรับผิดชอบ/สามารถตรวจสอบได้ 4.หลักเปิดเผย/โปร่งใส 5.หลักนิติธรรม 6.หลักการมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ	2			-				-		-		.../6	...%
5. มหาวิทยาลัย ส่วนงานมีการนำเอาผลการประเมินไปเชื่อมโยงกับระบบการจัดสรรเงินรางวัลตอบแทนผลการปฏิบัติงาน ค่าตอบแทนที่ได้จากทรัพย์สินทางปัญญา เพื่อสร้างแรงจูงใจให้แก่บุคลากรในทุกระดับ																
			1.หลักประสิทธิผล 2.หลักประสิทธิภาพ 3.หลักเปิดเผย/โปร่งใส 4.หลักนิติธรรม 5.หลักการมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ 6.หลักคุณธรรม/จริยธรรม	16			-	-			-		-		.../6	...%

นโยบายหลัก 2. ส่งเสริมบทบาทของมหาวิทยาลัยในการมีส่วนร่วม และสร้างภาคีเครือข่ายการพัฒนาโดยเฉพาะอย่างยิ่งในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และกลุ่มประเทศในอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง

2.1 สนับสนุนการกระจายโอกาสตามศักยภาพทางการศึกษาแก่นักเรียนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และกลุ่มผู้ด้อยโอกาส

1. มหาวิทยาลัย ส่วนงาน มีโครงการกระจายโอกาสทางการศึกษา ให้กลุ่มบุคคลที่หลากหลาย- ผู้ด้อยโอกาสและผู้พิการเข้าศึกษา - นักเรียนเรียนดีแต่ยากจนทั้งในภูมิภาคอีสานและภูมิภาคอื่น - ผู้มีความสามารถพิเศษ

แบบฟอร์มการรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการและโครงการตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. 2567 รอบ 12 เดือน

ส่วนงาน/หน่วยงาน คณะศิลปกรรมศาสตร์

ผู้ประสานงาน ชื่อ/เบอร์โทร : นางเอมอร รุ่งวรฤดี ภายใน 42968

1. นโยบายด้านรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม

แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการมหาวิทยาลัย	ชื่อโครงการ/กิจกรรม (ใส่เฉพาะชื่อโครงการ)	ผลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	*กลุ่มของโครงการ	หลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (/ -X)										ความสอดคล้องของหลักธรรมาภิบาลที่กำหนด (7)	
					ประสิทธิภาพ	ประสิทธิผล	การตอบสนอง	การรับผิดชอบต่อสังคม/สามารถตรวจสอบได้	เปิดเผย/โปร่งใส	หลักนิติธรรม	ความเสมอภาค	การมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาพันธมิตร	การกระจายอำนาจ	คุณธรรม/จริยธรรม	จำนวน	(%)
			1.หลักประสิทธิผล 2.หลักการตอบสนอง 3. หลักความเสมอภาค	3	-			-	-	-			-	-	.../4	...%
			4.หลักการมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาพันธมิตร													
2. มหาวิทยาลัย ส่วนงาน มีโครงการที่ให้บริการสำหรับนักศึกษาพิการ โดยการจัดหาอุปกรณ์อำนวยความสะดวกเพื่อให้บริการแก่นักศึกษา พร้อมดูแล ให้คำปรึกษาด้านการเรียน การใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย อย่างใกล้ชิด สนับสนุนให้เพื่อนนักศึกษาร่วมเป็นบัดดี้ เพื่อช่วยเพื่อน ทั้งเวลาเรียนและทำกิจกรรม																
			1.หลักประสิทธิผล 2.หลักการตอบสนอง 3. หลักความเสมอภาค	3	-			-	-	-			-	-	.../4	...%
			4.หลักการมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาพันธมิตร													
3. ให้โอกาสนักเรียนในกลุ่มประเทศในอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง และภูมิภาคอื่น ได้เข้าศึกษา																
		โครงการสนับสนุนทุนการศึกษาสำหรับบุคลากรจากประเทศในภูมิภาคอาเซียนและอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขงระดับปริญญาโท	1.หลักประสิทธิผล มีการวางแผนจำนวนบุคลากรที่จะเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาโท กำหนดจำนวนทุน คือ จำนวน 1 ทุน/ปีการศึกษา 2.หลักการตอบสนอง มีการดำเนินการสนับสนุนทุกการศึกษาให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด ทันต่อการเปิดภาคการศึกษา 3. หลักความเสมอภาค มีการประกาศทุนให้กลุ่มบุคคลที่หลากหลายและเท่าเทียม	3	-	/	/	-	-	-	/	/	-	-	4/4	100%

แบบฟอร์มการรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการและโครงการตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. 2567 รอบ 12 เดือน

ส่วนงาน/หน่วยงาน คณะศิลปกรรมศาสตร์

ผู้ประสานงาน ชื่อ/เบอร์โทร : นางเอมอร รุ่งวรฤดี ภายใน 42968

1. นโยบายด้านรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม

แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการมหาวิทยาลัย	ชื่อโครงการ/กิจกรรม (ใส่เฉพาะชื่อโครงการ)	ผลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	*กลุ่มของโครงการ	หลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (/ - X)										ความสอดคล้องของหลักธรรมาภิบาลที่กำหนด (7)	
					ประสิทธิภาพ	ประสิทธิผล	การตอบสนอง	การรับผิดชอบต่อ/สามารถตรวจสอบได้	เปิดเผย/โปร่งใส	หลักนิติธรรม	ความเสมอภาค	การมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาพันธมิตร	การกระจายอำนาจ	คุณธรรม/จริยธรรม	จำนวน	(%)
			4.หลักการมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาพันธมิตร เปิดโอกาสให้บุคลากรที่รับการสนับสนุนทุนได้สอบถามรายละเอียดต่างๆร่วมกันดำเนินงาน													

2.2 สนับสนุนการวิจัยพัฒนา โดยใช้ปัญหาจากพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เป็นประเด็นศึกษาและใช้เพื่อแก้ไขปัญหาได้ในพื้นที่จริง

1. มหาวิทยาลัย ส่วนงานมีโครงการสัมมนาหรือมีโครงการกิจกรรมที่เป็นความร่วมมือกับหน่วยงานกับองค์กรปกครองท้องถิ่นเพื่อรวบรวมปัญหาของ ชุมชน การสังเคราะห์องค์ความรู้จากงานวิจัย เพื่อนำไปสู่การใช้ประโยชน์ในการพัฒนาท้องถิ่น/ชุมชน ผ่านหน่วยงานของมหาวิทยาลัย หรือองค์การปกครองท้องถิ่นหรือหน่วยงานภาครัฐ																
			1.หลักประสิทธิภาพ 2.หลักการตอบสนอง	4	-				-	-	-		-	-	.../4	...%
			3.หลักการรับผิดชอบต่อ/สามารถตรวจสอบได้ 4. หลักการมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาพันธมิตร													
2. มหาวิทยาลัย ส่วนงานมีโครงการหรือกิจกรรมที่แสดงให้เห็นถึงการทำงานเพื่อแก้ปัญหาของชุมชนร่วมกันระหว่างมหาวิทยาลัยหรือหน่วยงานของมหาวิทยาลัยกับชุมชนหรือหน่วยงานในพื้นที่																
		โครงการ "Art for All ศิลป์ มข. สร้างสรรค์ชุมชนต้นแบบ "	1.หลักประสิทธิภาพ โครงการ "Art for All ศิลป์ มข. สร้างสรรค์ชุมชนต้นแบบ" ณ ชุมชนบ้านขาม-บ้านเป็นสุข ตำบลเป็นสุข อำเภอจอมพระ จังหวัดสุรินทร์ 2.หลักการตอบสนอง เป็นการนำองค์ความรู้และชุดทักษะทางด้านศิลปกรรมทุกแขนง อาทิ หัตถศิลป์ ออกแบบนิเทศศิลป์ ดนตรี นาฏศิลป์ และการแสดง ทั้งจากงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ของคณาจารย์ ไปประยุกต์ใช้กับชุมชน โดยมีเป้าประสงค์เพื่อยกระดับเศรษฐกิจฐานรากของชุมชน การเพิ่มรายได้ให้กับครอบครัว ผ่านการท่องเที่ยววิถีวัฒนธรรม ชุมชนเขมรถิ่นไทย	4	-	/	/	/	-	-	-	/	-	-	4/4	100%

[illegible]

ผู้ประสานงาน ชื่อ/เบอร์โทร : นางเอมอร รุ่งวรารุณี ภายใน 42968

[illegible]

แบบฟอร์มการรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการและโครงการตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. 2567 รอบ 12 เดือน

ส่วนงาน/หน่วยงาน คณะศิลปกรรมศาสตร์

ผู้ประสานงาน ชื่อ/เบอร์โทร : นางเอมอร รุ่งวรฤดี ภายใน 42968

1. นโยบายด้านรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม

แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการมหาวิทยาลัย	ชื่อโครงการ/กิจกรรม (ใส่เฉพาะชื่อโครงการ)	ผลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	*กลุ่มของโครงการ	หลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (/ - X)										ความสอดคล้องของหลักธรรมาภิบาลที่กำหนด (7)	
					ประสิทธิภาพ	ประสิทธิผล	การตอบสนอง	การรับผิดชอบต่อสังคม/สามารถตรวจสอบได้	เปิดเผย/โปร่งใส	หลักนิติธรรม	ความเสมอภาค	การมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ	การกระจายอำนาจ	คุณธรรม/จริยธรรม	จำนวน	(%)
	2. มหาวิทยาลัย มีผังแม่บทที่แสดงให้เห็นการใช้พื้นที่สีเขียวและพื้นที่กิจกรรมชุมชนภายในและชุมชนรอบข้างมหาวิทยาลัย															
			1.หลักประสิทธิภาพ 2. หลักประสิทธิผล	6				-	-		-		-	-	.../5	...%
			3. หลักการตอบสนอง 4.หลักนิติธรรม 5.หลักการมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ													
	3. มหาวิทยาลัย ส่วนงานมีโครงการ/กิจกรรมการปรับปรุงภูมิสถาปัตย์ พร้อมทั้งจัดโซนนิ่งระบบบริหารจัดการการดูแลภูมิสถาปัตย์ให้ได้สัดส่วนที่เหมาะสมทั้งที่ใช้ประโยชน์เพื่อการเรียน															
			1.หลักประสิทธิภาพ 2. หลักประสิทธิผล	6				-	-		-		-	-	.../5	...%
			3. หลักการตอบสนอง 4.หลักนิติธรรม 5.หลักการมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ													
	4. มหาวิทยาลัย มีโครงการและกิจกรรมการอนุรักษ์พื้นที่สีเขียวตลอดจนฟื้นฟูธรรมชาติของสิ่งมีชีวิต และรักษาระบบนิเวศน์ของพื้นที่บริเวณให้สอดคล้องกับสภาพธรรมชาติดั้งเดิม															
			1.หลักประสิทธิภาพ 2. หลักประสิทธิผล	6				-	-		-		-	-	.../5	...%

ผู้ประสานงาน ชื่อ/เบอร์โทร : นางเอมอร รุ่งราวดี ภายใน 42968

[illegible]

1. มหาวิทยาลัย ส่วนงานมีการกำหนดมาตรการและแนวปฏิบัติเพื่อลดการใช้พลังงานภายในพื้นที่อาคารโดยมีเป้าหมายลดปริมาณการใช้พลังงานเมื่อเปรียบเทียบกับย้อนหลังกับปีที่ผ่านมา																
			1.หลักประสิทธิภาพ 2. หลักประสิทธิผล	6				-	-		-		-	-	.../5	...%
			3. หลักการตอบสนอง 4.หลักนิติธรรม 5.หลักการมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ													
2. มหาวิทยาลัย มีผังแม่บทที่แสดงให้เห็นการใช้พื้นที่สีเขียวและพื้นที่กิจกรรมชุมชนภายในและชุมชนรอบข้างมหาวิทยาลัย																
			1.หลักประสิทธิภาพ 2. หลักประสิทธิผล	6				-	-		-		-	-	.../5	...%
			3. หลักการตอบสนอง 4.หลักนิติธรรม 5.หลักการมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ													
3) มหาวิทยาลัย ส่วนงานมีโครงการส่งเสริมการใช้พลังงานทดแทน																

แบบฟอร์มการรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการและโครงการตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. 2567 รอบ 12 เดือน

ส่วนงาน/หน่วยงาน คณะศิลปกรรมศาสตร์

ผู้ประสานงาน ชื่อ/เบอร์โทร : นางเอมอร รุ่งวรฤดี ภายใน 42968

1. นโยบายด้านรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม

แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการมหาวิทยาลัย	ชื่อโครงการ/กิจกรรม (ใส่เฉพาะชื่อโครงการ)	ผลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	*กลุ่มของโครงการ	หลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (/ - X)										ความสอดคล้องของหลักธรรมาภิบาลที่กำหนด (7)	
					ประสิทธิภาพ	ประสิทธิผล	การตอบสนอง	การรับผิดชอบต่อสังคม/สามารถตรวจสอบได้	เปิดเผย/โปร่งใส	หลักนิติธรรม	ความเสมอภาค	การมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ	การกระจายอำนาจ	คุณธรรม/จริยธรรม	จำนวน	(%)
			1.หลักประสิทธิภาพ 2. หลักนิติธรรม	6				-	-		-		-	-	.../5	...%
			3. หลักการตอบสนอง 4.หลักนิติธรรม 5.หลักการมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ													
4. มหาวิทยาลัย ส่วนงานมีโครงการวิเคราะห์การใช้พลังงานในรูปแบบต่างๆเพื่อนำไปสู่การประหยัดพลังงานหรือเกิดการใช้พลังงานทดแทน																
			1.หลักประสิทธิภาพ 2. หลักนิติธรรม	6				-	-		-		-	-	.../5	...%
			3. หลักการตอบสนอง 4.หลักนิติธรรม 5.หลักการมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ													
3.3 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับภาคส่วนต่างๆ ในการดูแลและรักษาสิ่งแวดล้อมตลอดจนทรัพยากรธรรมชาติ																
	1. มหาวิทยาลัย มีแผนปฏิบัติการเพื่อพัฒนาชุมชนรอบข้างมหาวิทยาลัย/วิทยาเขต/สถานีทดลอง ร่วมกับผู้นำชุมชน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย บุคลากร และ นักศึกษา ร่วมกันพัฒนาชุมชนและสังคมให้มีสิ่งแวดล้อมที่ดี เสริมสร้างสุขภาวะให้กับชุมชน ยกย่องคุณภาพชีวิตของประชาชน ส่งเสริมให้เยาวชนใช้เวลาให้เป็นประโยชน์															
			1.หลักประสิทธิภาพ 2. หลักนิติธรรม 3. หลักการตอบสนอง	6				-	-		-		-	-	.../5	...%

นโยบายหลัก 1. มุ่งให้บริการด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต ยุติธรรม ด้วยความเสมอภาคเพื่อประโยชน์ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย																
แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการมหาวิทยาลัย	ชื่อโครงการ/กิจกรรม (ใส่เฉพาะชื่อโครงการ)	ผลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	*กลุ่มของโครงการ	หลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (/ -X)										ความสอดคล้องของหลักธรรมาภิบาลที่กำหนด (7)	
					ประสิทธิภาพ	ประสิทธิผล	การตอบสนอง	การรับฟังความคิดเห็น/สามารถตรวจสอบได้	เปิดเผย/โปร่งใส	หลักนิติธรรม	ความเสมอภาค	การมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ	การกระจายอำนาจ	คุณธรรม/จริยธรรม	จำนวน	(%)
1.1 ปรับปรุงกระบวนการให้บริการด้านต่างๆ ของมหาวิทยาลัยให้เกิดความถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส มีผู้รับผิดชอบและสามารถตรวจสอบได้																
1. มหาวิทยาลัย ส่วนงานมีช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ สุนดลภกร นักศึกษา ประชาชนทั่วไป ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านหลายช่องทาง																
		กิจกรรม: การเพิ่มช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ได้แก่ Website, Facebook, Line, IG, X, TikTok, Youtube	1.หลักประสิทธิภาพ มีการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด คุ่มค่า เกิดประโยชน์สูงสุด ลดขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติงาน โดยมีช่องทางออนไลน์ หรือสื่อ Social ต่างๆ 2. หลักประสิทธิผล มีการวางแผนการเผยแพร่ข้อมูลในช่องทางต่างๆ มีการประเมินผลความพึงพอใจต่อช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร เพื่อนำมาปรับปรุง 3. หลักการตอบสนอง มีการเพิ่มช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่ม เพื่อให้บริการได้อย่างมีคุณภาพ สร้างความเชื่อมั่นไว้วางใจ 4. หลักเปิดเผย/โปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นและเชื่อถือได้ โดยมีผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้อง มีช่องทางที่เข้าถึงได้โดยง่าย	7	/	/	/	/	/	/	-	/	/	-	8/8	100%
			5. หลักการรับฟังความคิดเห็น/สามารถตรวจสอบได้ ช่องทางการเผยแพร่ข่าวสารต่างๆ มีผู้รับผิดชอบสามารถตอบคำถามและชี้แจงได้เมื่อมีข้อสงสัย สามารถแก้ไขปัญหาได้ 6. หลักการมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ การเผยแพร่ข่าวสาร มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็น และให้มีส่วนร่วมสามารถเสนอ แสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ เช่น มีช่องทางข้อร้องเรียน 7. หลักนิติธรรม มีการใช้กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ โดยให้ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง ถูกต้อง 8. หลักการกระจายอำนาจ ช่องทางการเผยแพร่ข่าวสาร ได้มีการมอบหมายความรับผิดชอบ ให้กับผู้ปฏิบัติการอย่างชัดเจน สามารถตัดสินใจในส่วนที่รับผิดชอบ													
2. มีระบบการเปิดเผยข้อมูล ข่าวสาร แก่ข้าราชการ ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีผู้ดูแลรับผิดชอบ มีการกำหนดหน้าที่เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน มีช่องทางการเปิดเผยและให้บริการข้อมูลข่าวสาร ที่หลากหลาย และมีประสิทธิภาพ มีการติดตาม ประเมินผลการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร และมีการรายงานผล																

2. นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก 1. มุ่งให้บริการด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต ยุติธรรม ด้วยความเสมอภาคเพื่อประโยชน์ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย																
แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการมหาวิทยาลัย	ชื่อโครงการ/กิจกรรม (ใส่เฉพาะชื่อโครงการ)	ผลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	*กลุ่มของโครงการ	หลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (/ -X)										ความสอดคล้องของหลักธรรมาภิบาลที่กำหนด (7)	
					ประสิทธิภาพ	ประสิทธิผล	การตอบสนอง	การรับผิดชอบ/สามารถตรวจสอบได้	เปิดเผย/โปร่งใส	หลักนิติธรรม	ความเสมอภาค	การมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ	การกระจายอำนาจ	คุณธรรม/จริยธรรม	จำนวน	(%)
			1.หลักประสิทธิภาพ	7							-			-	.../8	...%
			2.หลักการตอบสนอง 3. หลักการรับผิดชอบ/สามารถตรวจสอบได้ 4.หลักเปิดเผย/โปร่งใส 5.หลักนิติธรรม 6. หลักการมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ													
3. มีโครงการการปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการให้บริการโดยการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและการรายงานผล																
			1.หลักประสิทธิภาพ 2.หลักประสิทธิผล 3. หลักการตอบสนอง 4. หลักเปิดเผย/โปร่งใส	7							-			-	.../8	...%
			5.หลักการรับผิดชอบ/สามารถตรวจสอบได้ 6.หลักการมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ 7. หลักนิติธรรม 8. หลักการกระจายอำนาจ													
4. มหาวิทยาลัย ส่วนงานมีโครงการ/กิจกรรมที่แสดงให้เห็นว่ามีการดำเนินงานให้บริการกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้วยความเป็นธรรม เท่าเทียม ไม่แบ่งแยก เช่น จัดกิจกรรม เสริมสร้างเจตคติ จัดเสวนาด้านการสร้างความรู้ความเข้าใจ การช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส จัดสภาพแวดล้อมให้เหมาะกับการทำงาน และคำนึงถึงความเสมอภาค เป็นต้น																

2. นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก 1. มุ่งให้บริการด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต ยุติธรรม ด้วยความเสมอภาคเพื่อประโยชน์ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

[illegible]

2. นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก 1. มุ่งให้บริการด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต ยุติธรรม ด้วยความเสมอภาคเพื่อประโยชน์ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย																	
แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการมหาวิทยาลัย	ชื่อโครงการ/กิจกรรม (ใส่เฉพาะชื่อโครงการ)	ผลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	*กลุ่มของโครงการ	หลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (/ -X)										ความสอดคล้องของหลักธรรมาภิบาลที่กำหนด (7)		
					ประสิทธิภาพ	ประสิทธิผล	การตอบสนอง	การรับฟังข้อ/สามารถตรวจสอบได้	เปิดเผย/โปร่งใส	หลักนิติธรรม	ความเสมอภาค	การมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ	การกระจายอำนาจ	คุณธรรม/จริยธรรม	จำนวน	(%)	
			1.หลักประสิทธิภาพ 2.หลักประสิทธิผล 3. หลักการตอบสนอง 4. หลักเปิดเผย/โปร่งใส 5.หลักการรับฟังข้อ/สามารถตรวจสอบได้ 6.หลักการมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ 7. หลักนิติธรรม 8. หลักการกระจายอำนาจ	7							-				-	.../8	...%
1.2 มีการรับฟังความคิดเห็นและความต้องการ ของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ให้ข้อเสนอแนะและร่วมติดตาม ประเมินผลลดจนการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย																	
1. หน่วยงานมีวิธีการรับฟังข้อร้องเรียนและการจัดการข้อร้องเรียนของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย มีช่องทางในการเสนอปัญหาและความต้องการ และอุทธรณ์ร้องทุกข์ มีผู้รับผิดชอบในการจัดการข้อร้องเรียน มีระบบเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร มีการรายงานผลการอุทธรณ์ร้องทุกข์อย่างเป็นระบบหรือผลการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ																	
		การจัดการข้อร้องเรียน	1.หลักการตอบสนอง มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนมีช่องทางการรับฟังข้อร้องเรียน 2.หลักการรับฟังข้อ/สามารถตรวจสอบได้ มีการตรวจสอบข้อร้องเรียน และแสวงหาข้อเท็จจริงสามารถชี้แจงและตรวจสอบได้ 3.หลักเปิดเผย/โปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นและเชื่อถือได้ 4.หลักนิติธรรม เข้าถึงข้อมูลข่าวสารเป็นไปได้อย่างง่ายดาย 5.หลักการมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ มีการรับฟังความคิดเห็น ร่วมเสนอปัญหา/ประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้อง	8	-	-	/	/	/	/	-	/	-	-	-	5/5	100%
2. มีกระบวนการวัดผลความพึงพอใจของผู้รับบริการอย่างเป็นระบบและมีการรายงานผล เปรียบเทียบความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ โดยมีการเปรียบเทียบย้อนหลัง																	

2. นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก 1. มุ่งให้บริการด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต ยุติธรรม ด้วยความเสมอภาคเพื่อประโยชน์ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย																
แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการมหาวิทยาลัย	ชื่อโครงการ/กิจกรรม (ใส่เฉพาะชื่อโครงการ)	ผลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	*กลุ่มของโครงการ	หลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (/ -X)										ความสอดคล้องของหลักธรรมาภิบาลที่กำหนด (7)	
					ประสิทธิภาพ	ประสิทธิผล	การตอบสนอง	ภาวะรับผิดชอบ/สามารถตรวจสอบได้	เปิดเผย/โปร่งใส	หลักนิติธรรม	ความเสมอภาค	การมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ	การกระจายอำนาจ	คุณธรรม/จริยธรรม	จำนวน	(%)
			1.หลักการตอบสนอง 2.หลักการรับผิดชอบ/สามารถตรวจสอบได้ 3.หลักเปิดเผย/โปร่งใส	8	-	-					-		-	-	.../5	...%
			4.หลักนิติธรรม 5.หลักการมีส□วนร□วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ													
3. เปิดช่องทางให้ประชาชนเข้ารับการได้ง่ายมีหลายช่องทาง เช่น ทางเว็บไซต์ ตู้รับข้อร้องเรียน จดหมายข่าว เป็นต้น																
			1.หลักการตอบสนอง 2.หลักการรับผิดชอบ/สามารถตรวจสอบได้ 3.หลักเปิดเผย/โปร่งใส	8	-	-					-		-	-	.../5	...%
			4.หลักนิติธรรม 5.หลักการมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ													
4. ติดตามและประเมินผลสำเร็จของการรับฟังความคิดเห็นและนำข้อคิดเห็นไปประกอบการตัดสินใจในการบริหารราชการ																
			1.หลักการตอบสนอง 2.หลักการรับผิดชอบ/สามารถตรวจสอบได้ 3.หลักเปิดเผย/โปร่งใส	8	-	-					-		-	-	.../5	...%
			4.หลักนิติธรรม 5.หลักการมีส□วนร□วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ													

1.3 พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีขีดความสามารถ และจิตสำนึกในการให้บริการอย่างเสมอภาคเป็นธรรมด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต ยุติธรรม

2. นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

[illegible]

[illegible]

นโยบายหลัก 1. การบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพโดยใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการมหาวิทยาลัย	ชื่อโครงการ/กิจกรรม (ใส่เฉพาะชื่อโครงการ)	ผลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	*กลุ่มของโครงการ	หลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (/ -X)										ความสอดคล้องของหลักธรรมาภิบาลที่กำหนด (7)	
					ประสิทธิภาพ	ประสิทธิผล	การตอบสนอง	ภาวะรับผิดชอบ/สามารถตรวจสอบได้	เปิดเผย/โปร่งใส	หลักนิติธรรม	ความเสมอภาค	การมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาข้อดี	การกระทำความดี	คุณธรรม/จริยธรรม	จำนวน	(%)

1.1 จัดโครงสร้างองค์การให้เอื้อต่อการปฏิบัติงานและสนองตอบต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคต

1. มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัย ส่วนงาน/หน่วยงาน มีโครงการปรับปรุงโครงสร้างของหน่วยงานให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับระบบการทำงาน ลดความซ้ำซ้อน ใช้ทรัพยากรอย่างมีคุณค่าและมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับโครงการสำคัญ (Flagship Project) ของมหาวิทยาลัย เช่น การพัฒนาระบบ ERP
--

[illegible]

2. มีโครงการและกิจกรรมที่แสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพในการทำงานภายในองค์กร ประกอบด้วย - การพัฒนาระบบและกระบวนการทำงานเพื่อเพิ่มผลิตภาพบุคลากร - การพัฒนาระบบงานแบบไร้กระดาษในกระบวนการทำงานทางธุรกิจและการเรียนการสอน (Digital Workflow) - โครงการการปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการให้บริการโดยการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

[illegible]

1.2 พัฒนาระบบและกลไกการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยในทุกด้านให้มีความคล่องตัว มีประสิทธิภาพด้วยหลักธรรมาภิบาล

	1. ถ่ายทอดการดำเนินการตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารจัดการที่ดี และนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ลงสู่คณะ/หน่วยงานต่างๆ อย่างจริงจัง ต่อเนื่องและมีระบบการกำกับ ติดตาม ประเมินผลที่ชัดเจน เป็นรูปธรรมมากขึ้น
--	---

3. นโยบายด้านองค์การ																	
นโยบายหลัก 1. การบริหารองค์การอย่างมีประสิทธิภาพโดยใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี																	
แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการมหาวิทยาลัย	ชื่อโครงการ/กิจกรรม (ใส่เฉพาะชื่อโครงการ)	ผลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	*กลุ่มของโครงการ	หลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (/ -X)										ความสอดคล้องของหลักธรรมาภิบาลที่กำหนด (7)		
					ประสิทธิภาพ	ประสิทธิผล	การตอบสนอง	การรับผิดชอบต่อสังคม/สามารถตรวจสอบได้	เปิดเผย/โปร่งใส	หลักนิติธรรม	ความเสมอภาค	การมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ	การกระจายอำนาจ	คุณธรรม/จริยธรรม	จำนวน	(%)	
			1.หลักประสิทธิภาพ 2.หลักประสิทธิผล 3.หลักการรับผิดชอบต่อสังคม/สามารถตรวจสอบได้	11			-		-		-			-	.../6	...%	
			4.หลักนิติธรรม 5.หลักการมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ 6.หลักการกระจายอำนาจ														
2. มีระบบสารสนเทศที่ใช้ในการบริหาร มีการจัดการสารสนเทศที่ดีที่สามารถเชื่อมโยงระบบข้อมูลต่างๆ ขององค์การช่วยในการบริหารและการตัดสินใจและสนับสนุนการปฏิบัติงาน																	
		ระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา	1.หลักประสิทธิภาพ ระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพใช้บริหารจัดการหน่วยงานให้มีความคล่องตัว ใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดโดยพัฒนาระบบขึ้นมาใช้เอง เกิดประโยชน์สูงสุดลดขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 2.หลักประสิทธิผล มีการวางแผนเป้าหมายการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ตอบสนองต่อความคาดหวังความต้องการของบุคลากร สร้างกระบวนการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ ประเมิน พัฒนาปรับปรุงระบบสารสนเทศ 3.หลักการรับผิดชอบต่อสังคม/สามารถตรวจสอบได้ มีการกำหนดตัววัดที่ชัดเจน วางระบบรายงานผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย เผยแพร่ต่อสาธารณะ	11	/	/	-	/	-	/	-	/	/	-	6/6	100%	

3. นโยบายด้านองค์กรการ																		
นโยบายหลัก 1. การบริหารองค์การอย่างมีประสิทธิภาพโดยใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี																		
แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการมหาวิทยาลัย	ชื่อโครงการ/กิจกรรม (ใส่เฉพาะชื่อโครงการ)	ผลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	*กลุ่มของโครงการ	หลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (/ -X)										ความสอดคล้องของหลักธรรมาภิบาลที่กำหนด (7)			
					ประสิทธิภาพ	ประสิทธิผล	การตอบสนอง	การรับผิชอบ/สามารถตรวจสอบได้	เปิดเผย/โปร่งใส	หลักนิติธรรม	ความเสมอภาค	การมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ	การกระจายอำนาจ	คุณธรรม/จริยธรรม	จำนวน	(%)		
			4.หลักนิติธรรม มีการปฏิบัติงานตามข้อบังคับ กฎ ระเบียบอย่างเคร่งครัด เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ คำนึงถึงสิทธิเสรีภาพ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 5.หลักการมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ มีการรับฟังความคิดเห็นของบุคลากร เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม ร่วมแสดงความคิดเห็น เสนอปัญหา/ประเด็นที่เกี่ยวข้อง ร่วมคิดแก้ปัญหา ร่วมกันเสนอข้อมูลที่ต้องนำมาจัดทำเป็นสารสนเทศที่สำคัญของคณะ 6.หลักการกระจายอำนาจ มีการมอบหมายกระจายความรับผิดชอบในการตัดสินใจ เพื่อจัดทำสารสนเทศ															
3. มหาวิทยาลัย ส่วนงานมีโครงการปรับปรุงระบบการบริหารงานให้มีความคล่องตัวและตอบสนองการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ																		
			1.หลักประสิทธิภาพ 2.หลักประสิทธิผล 3.หลักการรับผิชอบ/สามารถตรวจสอบได้	11			-		-		-			-	.../6	...%		
			4.หลักนิติธรรม 5.หลักการมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ 6.หลักการกระจายอำนาจ															
4. มหาวิทยาลัย ส่วนงานมีโครงการและกิจกรรมที่แสดงให้เห็นความคุ้มค่าในการปฏิบัติงาน และการรายงานผล การวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วย อัตราการเบิกจ่ายงบประมาณประจำปีและมีการเปรียบเทียบย้อนหลัง มีการใช้ทรัพยากรร่วมกันภายในหน่วยงานหรือระหว่างหน่วยงาน																		
			1.หลักประสิทธิภาพ 2.หลักประสิทธิผล 3.หลักการรับผิชอบ/สามารถตรวจสอบได้	11			-		-		-			-	.../6	...%		

[illegible]

นโยบายหลัก 1. การบริหารองค์การอย่างมีประสิทธิภาพโดยใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

[illegible]

1.3 ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการกำกับ ติดตาม ประเมินผล และดำเนินการอย่างต่อเนื่องโดยเน้นการทำงานอย่างมีคุณภาพให้เป็นวัฒนธรรมขององค์กร

	1) มหาวิทยาลัย มีระบบตรวจสอบ ติดตาม ประเมินองค์การและบุคลากรทุกระดับ
--	--

			1.หลักประสิทธิภาพ 2.หลักประสิทธิผล 3.หลักการรับผิดชอบ/สามารถตรวจสอบได้	11	-	-	-	-	-	.../6	...%
			4.หลักนิติธรรม 5.หลักการมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ 6.หลักการกระจายอำนาจ								

[illegible]

นโยบายหลัก 1. การบริหารองค์การอย่างมีประสิทธิภาพโดยใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการมหาวิทยาลัย	ชื่อโครงการ/กิจกรรม (ใส่เฉพาะชื่อโครงการ)	ผลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	*กลุ่มของโครงการ	หลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (/ -X)											ความสอดคล้องของหลักธรรมาภิบาลที่กำหนด (7)	
					ประสิทธิภาพ	ประสิทธิผล	การตอบสนอง	การรับฟังความคิดเห็น/สามารถตรวจสอบได้	เปิดเผย/โปร่งใส	หลักนิติธรรม	ความเสมอภาค	การมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ	การกระจายอำนาจ	คุณธรรม/จริยธรรม	จำนวน	(%)	
	2) มหาวิทยาลัย ส่วนงานมีระบบบริหารผลงานบุคลากรที่ดี (PMS) ซึ่งต้องมีการกำหนดภาระงานของแต่ละบุคคลที่ชัดเจน กำหนดตัวชี้วัดและการถ่ายทอดตัวชี้วัดในระดับสายงานจนถึงตัวชี้วัดระดับบุคคลที่สอดคล้องกับตัวชี้วัดระดับองค์การ																
	- มีการกำหนดกระบวนการประเมิน และแบบประเมิน ผลงานรายบุคคลและมีการนำสมรรถนะหลัก สมรรถนะตามตำแหน่งงาน มาใช้ในการประเมิน																
	- มีหลักฐานที่แสดงให้เห็นถึงกระบวนการรับฟังความคิดเห็นการทำความเข้าใจในระบบประเมินและ ในระหว่างผู้บริหารและบุคลากร																
	- มีกระบวนการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานระหว่างปีและมีรายงานผลการประเมินการปฏิบัติงาน																
			1.หลักประสิทธิผล 2.หลักประสิทธิภาพ 3.หลักการรับฟังขอ/สามารถตรวจสอบได้	11			-		-		-			-	.../6	...%	
			4.หลักนิติธรรม 5.หลักการมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ 6.หลักการกระจายอำนาจ														
3. มีระบบสารสนเทศด้านการพัฒนาบุคลากรที่สามารถให้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารในระดับต่างๆ ได้ เช่น ระดับปฏิบัติงาน ระดับการบริหารและระดับกลยุทธ์ขององค์การ เป็นต้น																	
			1.หลักประสิทธิผล 2.หลักประสิทธิภาพ 3.หลักการรับฟังขอ/สามารถตรวจสอบได้	11			-		-		-			-	.../6	...%	
			4.หลักนิติธรรม 5.หลักการมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ 6.หลักการกระจายอำนาจ														
1.4 มีระบบและกลไกการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ																	
1) มหาวิทยาลัย มีการวางระบบและกลไกการตรวจสอบและควบคุมภายในไปยังระดับคณะ/หน่วยงาน																	

[illegible]

นโยบายหลัก 1. การบริหารองค์การอย่างมีประสิทธิภาพโดยใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

[illegible]

[illegible]

นโยบายหลัก 1. การบริหารองค์การอย่างมีประสิทธิภาพโดยใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการมหาวิทยาลัย	ชื่อโครงการ/กิจกรรม (ใส่เฉพาะชื่อโครงการ)	ผลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	*กลุ่มของโครงการ	หลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (-X)										ความสอดคล้องของหลักธรรมาภิบาลที่กำหนด (7)	
					ประสิทธิภาพ	ประสิทธิผล	การตอบสนอง	การรับผิดชอบต่อ/สามารถตรวจสอบได้	เปิดเผย/โปร่งใส	หลักนิติธรรม	ความเสมอภาค	การมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาเงินทอนดี	การกระจายอำนาจ	คุณธรรม/จริยธรรม	จำนวน	(%)
			1.หลักประสิทธิภาพ 2.หลักการรับผิดชอบต่อ/สามารถตรวจสอบได้	12		-	-		-		-	-	-		.../4	...%
			3.หลักนิติธรรม 4.หลักคุณธรรม/จริยธรรม													
4) มหาวิทยาลัย คณะ/หน่วยงานมีระบบสารสนเทศในการบริหารความเสี่ยง																
			1.หลักประสิทธิภาพ 2.หลักการรับผิดชอบต่อ/สามารถตรวจสอบได้	12		-	-		-		-	-	-		.../4	...%
			3.หลักนิติธรรม 4.หลักคุณธรรม/จริยธรรม													
1.5 ส่งเสริมระบบการบริหารแบบมีส่วนร่วมจากประชาคมมหาวิทยาลัยในระดับต่างๆ ตลอดจนมีระบบและกลไกการรายงานกิจการของมหาวิทยาลัยต่อสาธารณชนอย่างสม่ำเสมอและทั่วถึงด้วยช่องทางการสื่อสารต่างๆ																
	1. มีคณะกรรมการร่วมระหว่างหน่วยงานและภาคประชาชน โดยคัดเลือกภารกิจ/แผนงาน/โครงการ จัดทำแผนปฏิบัติราชการร่วม มีการดำเนินการ มีการติดตามและรายงานผลการดำเนินการตามแผน															
			1. หลักการตอบสนอง 2. หลักเปิดเผย/โปร่งใส	5	-	-		-			-		-	-	.../4	...%
			3. หลักการนิติธรรม 4. หลักการมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาเงินทอนดี													
2. มีเครือข่ายที่สนับสนุนการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานและภาคประชาชน เช่น คณะกรรมการส่งเสริมกิจการมหาวิทยาลัย เครือข่ายภาคประชาชน เครือข่ายผู้ปกครอง ศิษย์เก่า เป็นต้น																

[illegible]

นโยบายหลัก 1. การบริหารองค์การอย่างมีประสิทธิภาพโดยใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการมหาวิทยาลัย	ชื่อโครงการ/กิจกรรม (ใส่เฉพาะชื่อโครงการ)	ผลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	*กลุ่มของโครงการ	หลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (-X)										ความสอดคล้องของหลักธรรมาภิบาลที่กำหนด (7)	
					ประสิทธิภาพ	ประสิทธิผล	การตอบสนอง	การรับผิชอบ/สามารถตรวจสอบได้	เปิดเผย/โปร่งใส	หลักนิติธรรม	ความเสมอภาค	การมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ	การกระจายอำนาจ	คุณธรรม/จริยธรรม	จำนวน	(%)
			1. หลักการตอบสนอง 2. หลักเปิดเผย/โปร่งใส 3. หลักการนิติธรรม 4. หลักการมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ	5	-	-		-			-		-	-	.../4	...%

3. มีกิจกรรมสนับสนุนและเสริมสร้างศักยภาพการมีส่วนร่วม เช่น จัดประชุมเสวนา จัดให้มีอาสาสมัครภาคประชาชนหรือการจัดให้มีเครือข่ายภาคประชาชน การจัดนิทรรศการหรืองานชุมชน การสัมมนา กลุ่มย่อย

[illegible]

1.6 ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และการสื่อสารองค์การเชิงรุกเพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีของมหาวิทยาลัยสู่สังคม

	1. มหาวิทยาลัย ส่วนงานมีระบบและกลไกการเปิดเผยข้อมูลและ แนวทางการปฏิบัติราชการให้สาธารณชน
--	--

[illegible]

2. มีระบบการสื่อสารองค์การเชิงรุกอย่างทั่วถึงและหลากหลายรูปแบบการสื่อสารองค์การเชิงรุก

[illegible]

นโยบายหลัก 1. การบริหารองค์การอย่างมีประสิทธิภาพโดยใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

[illegible]

[illegible]

นโยบายหลัก 1. การวางระบบการพัฒนาคณาจารย์มหาวิทยาลัยขอนแก่นให้มีสมรรถนะสูงเพื่อสนับสนุนวิสัยทัศน์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการมหาวิทยาลัย	ชื่อโครงการ/กิจกรรม (ใส่เฉพาะชื่อโครงการ)	ผลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	*กลุ่มของโครงการ	หลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (/ - X)										ความสอดคล้องของหลักธรรมาภิบาลที่กำหนด (7)	
					ประสิทธิภาพ	ประสิทธิผล	การตอบสนอง	การรับผิดชอบต่อสังคม/สามารถตรวจสอบได้	เปิดเผย/โปร่งใส	หลักนิติธรรม	ความเสมอภาค	การมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ	การกระจายอำนาจ	คุณธรรม/จริยธรรม	จำนวน	(%)
1.1 ส่งเสริมความก้าวหน้าในสายงานให้แก่บุคลากร รวมทั้งพัฒนาศักยภาพของบุคลากรอย่างต่อเนื่องตามศักยภาพ																
	1. มหาวิทยาลัย ส่วนงานมีแผนพัฒนาบุคลากร โดยดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และมีการประเมินผลและรายงานผลการดำเนินการตามแผน															
			1.หลักประสิทธิผล 2.หลักประสิทธิภาพ 3.หลักการรับผิดชอบต่อสังคม/สามารถตรวจสอบได้	11			-		-		-			-	.../6	...%
			4.หลักนิติธรรม 5.หลักการมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ 6.หลักการกระจายอำนาจ													
1.2 ส่งเสริมการปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ																
	1. มหาวิทยาลัย ส่วนงานมีโครงการที่แสดงให้เห็นถึงการส่งเสริมและสนับสนุนการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ และติดตาม กำกับ ประเมินผลการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ อย่างต่อเนื่องและมีการประเมินผลและรายงานผล															
			1.หลักนิติธรรม 2.หลักคุณธรรม/จริยธรรม 3.หลักเปิดเผย/โปร่งใส 4.หลักการมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ	14	-	-	-	-			-		-		.../4	...%
1.3 เสริมสร้างและพัฒนาระบบภาคในการทำงานที่เป็นสุข																
	1. มหาวิทยาลัย ส่วนงาน/หน่วยงาน มีโครงการที่สร้างสภาพแวดล้อมที่พร้อมสำหรับทำงาน (Best place to work)															

4. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน																	
นโยบายหลัก 1. การวางระบบการพัฒนาบุคลากรมหาวิทยาลัยขอนแก่นให้มีสมรรถนะสูงเพื่อสนับสนุนวิสัยทัศน์ มหวิทยาลัยขอนแก่น																	
แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการมหาวิทยาลัย	ชื่อโครงการ/กิจกรรม (ใส่เฉพาะชื่อโครงการ)	ผลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	*กลุ่มของโครงการ	หลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (/ -X)										ความสอดคล้องของหลักธรรมาภิบาลที่กำหนด (7)		
					ประสิทธิภาพ	ประสิทธิผล	การตอบสนอง	การรับผิดชอบ/สามารถตรวจสอบได้	เปิดเผย/โปร่งใส	หลักนิติธรรม	ความเสมอภาค	การมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาเจตนาคดี	การกระจายอำนาจ	คุณธรรม/จริยธรรม	จำนวน	(%)	
		โครงการสร้างสุนทรียภาพและโครงสร้างพื้นฐานที่เอื้อต่อการทำงานยุคดิจิทัล	1. หลักความเสมอภาค มีการจัดสภาพแวดล้อมให้พร้อมปฏิบัติงานทั่วทั้งองค์กรเพื่อความเสมอภาค 2. หลักการมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาเจตนาคดี เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ร่วมคิด ร่วมแก้ปัญหา ร่วมตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน 3. หลักคุณธรรม/จริยธรรม ปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรม/จริยธรรม มีจิตสำนึก ความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่	15	-	-	-	-	-	-	/	/	-	/	3/3	100%	
2. กิจกรรมการส่งเสริมและสนับสนุนในการสร้างบรรยากาศของการทำงานที่เป็นสุข มีการแสดงผลงานที่ภาคภูมิใจของบุคลากร เช่น การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Management : KM)																	
		กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้บุคลากรสายสนับสนุน	1. หลักความเสมอภาค มีการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรสายสนับสนุนในด้านการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล รายงานข้อมูล จัดกิจกรรมด้วยความเสมอภาคเท่าเทียม 2. หลักการมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาเจตนาคดี กิจกรรมสนับสนุนเสริมสร้างการทำงานที่มีส่วนร่วมเป็นการจัดกิจกรรมเชิงปฏิบัติการ ลงมือปฏิบัติ 3. หลักคุณธรรม/จริยธรรม ปฏิบัติงานอย่างมีจิตสำนึก ความรับผิดชอบในหน้าที่ มีศีลธรรม คุณธรรม ตรงตามความคาดหวังความต้องการยึดมั่นในมาตรฐานจริยธรรม	15	-	-	-	-	-	-	/	/	-	/	3/3	100%	
1.4 วางระบบและกลไกเรื่องค่าตอบแทนทั้งที่เป็นตัวเงิน และไม่เป็นตัวเงินให้เหมาะสม																	
1. มหาวิทยาลัย ส่วนงานมีการพัฒนาและปรับปรุงระบบค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์เกื้อกูลสำหรับบุคลากรที่มีขีดสมรรถนะสูง																	
			1.หลักประสิทธิภาพ 2.หลักประสิทธิภาพ 3.หลักเปิดเผย/โปร่งใส 4. หลักนิติธรรม 5.หลักการมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาเจตนาคดี 6.หลักคุณธรรม/จริยธรรม	16			-	-			-		-		.../6	...%	

4. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน																	
นโยบายหลัก 1. การวางระบบการพัฒนาบุคลากรมหาวิทยาลัยขอนแก่นให้มีสมรรถนะสูงเพื่อสนับสนุนวิสัยทัศน์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น																	
แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการมหาวิทยาลัย	ชื่อโครงการ/กิจกรรม (ใส่เฉพาะชื่อโครงการ)	ผลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	*กลุ่มของโครงการ	หลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (/ -X)											ความสอดคล้องของหลักธรรมาภิบาลที่กำหนด (7)	
					ประสิทธิภาพ	ประสิทธิผล	การตอบสนอง	การรับผิดชอบต่อสังคม	เปิดเผย/โปร่งใส	หลักนิติธรรม	ความเสมอภาค	การมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ	การกระจายอำนาจ	คุณธรรม/จริยธรรม	จำนวน	(%)	
2. มีสวัสดิการสำหรับบุคลากรทุกประเภท และมีการบริหารผลตอบแทนและสิทธิประโยชน์ อาทิ เช่น เงินรางวัลตอบแทนผลการปฏิบัติงาน ค่าตอบแทนที่ได้จากทรัพย์สินทางปัญญา เป็นต้น																	
		มีเงินรางวัลตอบแทนการตีพิมพ์เผยแพร่การวิจัย/งานสร้างสรรค์ระดับชาติและนานาชาติ	1.หลักประสิทธิภาพ มีประกาศหลักเกณฑ์การให้เงินรางวัลการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์สำหรับบุคลากร มีคณะกรรมการพิจารณาหลักเกณฑ์ มีการปฏิบัติที่ชัดเจน 2.หลักประสิทธิภาพ มีการปรับปรุงหลักเกณฑ์การให้เงินรางวัลตอบแทนที่เป็นประโยชน์สำหรับบุคลากรทุกประเภท 3.หลักเปิดเผย/โปร่งใส พิจารณาการให้เงินรางวัลด้วยความซื่อสัตย์ ตรงไปตรงมา อยู่ในรูปของคณะกรรมการ มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นเชื่อถือได้ให้กับบุคลากรรับทราบอย่างสม่ำเสมอ	16	/	/	-	-	/	/	-	/	-	/	6/6	100%	
			4. หลักนิติธรรม มีการระเบียบประกาศข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ คำนึงถึงสิทธิ เสรีภาพ 5.หลักการมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ มีการรับฟังความคิดเห็นของบุคลากร เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ แสดงความคิดเห็น 6.หลักคุณธรรม/จริยธรรม ปฏิบัติงานด้วยจิตสำนึก รับผิดชอบ มีศีลธรรม คุณธรรม ตรงตามความต้องการ ยึดมั่นในมาตรฐานจริยธรรม														
1.5 จัดกิจกรรมเพื่อยกย่องชมเชยผู้มีผลงานดีเด่นในด้านต่างๆ																	
1. จัดกิจกรรมเพื่อยกย่องชมเชยผู้มีผลงานดีเด่นอย่างต่อเนื่องและขยายผลให้ครอบคลุมในทุกคณะ/หน่วยงาน																	
		กิจกรรมเชิดชูเกียรติบุคลากรและศิษย์เก่า คณะศิลปกรรมศาสตร์ ในวันสถาปนาคณะ	1.หลักประสิทธิภาพ มีการเชิดชูเกียรติบุคลากรและศิษย์เก่าในวันสถาปนาคณะประจำปี มีคณะกรรมการคัดเลือก 2.หลักประสิทธิภาพ มีการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการคัดเลือก ให้ครอบคลุมทุกประเภทของบุคลากร 3.หลักเปิดเผย/โปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นและเชื่อถือได้	16	/	/	-	-	/	/	-	/	-	/	6/6	100%	

[illegible]

นโยบายหลัก 1. การวางระบบการพัฒนาบุคลากรมหาวิทยาลัยขอนแก่นให้มีสมรรถนะสูงเพื่อสนับสนุนวิสัยทัศน์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

[illegible]

แบบสรุปจำนวนโครงการตามมาตรการและโครงการตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 รอบ 12 เดือน

	นโยบาย 4 ด้าน	จำนวนโครงการ								
	1. นโยบายด้านรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม	6								
	2. นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	3								
	3. นโยบายด้านองค์กร	4								
	4. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน	4								
	รวมโครงการ	17								